CONDITIONS GENERALES DE VENTES 2022 - J'aime le camping

Nous vous demandons de bien vouloir relire nos conditions générales de ventes : nous vous informons que d'effectuer une réservation implique l'acceptation complète de celle-ci et du règlement intérieur du camping sélectionné.

Conditions de réservations

La réservation sera valable uniquement après accord de notre Sté JM le camping. Si la réservation s'effectue par téléphone celle-ci sera acceptée à réception de votre acompte de 30 %. Dans le cas où la réservation est effectuée en ligne, elle ne sera validée qu'après l'acceptation des conditions générales de ventes et vérification par nos équipes. JM le camping, est libre d'accepter ou de refuser toute demande de réservation en fonction de la disponibilité ou toutes autres raisons .La réservation d'une location est faite à titre strictement personnelle. Vous ne pouvez en aucun cas sous louer ni céder votre réservation. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. La personne qui effectue la réservation doit être âgée d'au moins 18 ans être capable juridiquement de contracter conformément aux conditions de locations et garantir l'exactitude des informations transmises. Nos hébergements sont destinés à une clientèle familiale, seront donc traités en priorité les réservations correspondant à ce critère.

LOCATION

JM le camping vous propose plusieurs catégories de locatif 4 – 4/6 – ou 6 personnes, JM le camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux vacanciers arrivant avec un nombre de personnes excédant la capacité d'accueil indiquée .Le tarif de la location inclue la mise à disposition du logement des charges comprises, eau, électricité chauffage. Un seul véhicule par emplacement.

TAXE DE SEJOUR

La taxe de séjour est applicable pour les personnes de + de 18 ans(suivant les campings) révolus et plus les prix indiqués s'entendent à la nuitée, base tarifaire de chaque camping N-1 sous réserve de modification pour l'année en cours , écotaxe peut-être également appliquée suivant les campings.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées à plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du montant des prestations réservés doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping. Pour les réservations effectuées à moins de trente jours avant le début du séjour le règlement intégral doit être fait à la réservation, celui-ci doit être obligatoirement réglé en carte bancaire ou virement bancaire.

MODE PAIEMENT

A plus de 30 jours de l'arrivée les locataires pourront utiliser les modes de paiement suivants : CHEQUE – CARTE BANCAIRE - CHEQUE VACANCES –VIREMENT BANCAIRE – (nous contacter pour le RIB) possibilité de régler en plusieurs fois pour les conditions nous consulter.

MODIFICATIONS ET ANNULATION

Toute demande de modification ou annulation de séjour doit donner lieu à une confirmation écrite (par mail) de la part du client et le nouveau séjour reste sous réserve de disponibilité et d'acceptation.

Garantie annulation interne à JM le camping : Vous pouvez souscrire une garantie annulation à raison d'une prime de 3 % du montant total du séjour. Toutes arrivées tardives, départ anticipé, annulation de votre fait ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Annulation en cas de maladie grave, accident grave, décès membre de la famille, dommages matériels importants de vos biens propres, vol, tentative de vol sur véhicule ou

Catastrophes naturelles selon la loi du 13/07/1982 entraînant l'interdiction de séjour sur le site, *par les autorités* **,** pendant tout ou partie de la période de location. Chaque événement, pour donner lieu à garantie, doit survenir postérieurement à la souscription de l'assurance ».

PLUS D'UN MOIS AVANT VOTRE ARRIVEE : 100 % de votre acompte sera restitué moins 50 € de frais administratifs d'annulation ,et montant de la garantie
MOINS D'UN MOIS AVANT VOTRE ARRIVEE : 50 % des sommes versées moins 50 € de frais administratifs d'annulation et montant de la garantie
MOINS DE 15 JOURS AVANT VOTRE ARRIVEE : 30 % des sommes versées moins 50 € de frais administratifs d'annulation et montant de la garantie
MOINS DE 7 JOURS AVANT VOTRE ARRIVEE : 0

JM le camping se réserve le droit de mettre un terme au contrat qui lie les deux parties si non-respect des conditions générales et règlement intérieur des campings. Cette rupture de contrat ne donnera lieu à aucun remboursement.

VOTRE SEJOUR

Arrivée : le locatif est à votre disposition à partir de 15 H, une caution par chèque de 250 € vous sera demandée par chèque uniquement. Pendant votre séjour JM le camping ne saurait-être tenue responsable des vols d'objets de valeur. Les campings déclinent toute responsabilité de vol d'incendie intempérie, en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du vacancier. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur consultable à la réception du camping. Chaque vacancier est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendant visite. A votre Départ : A plus tard la veille du départ, prendre rdv auprès des agents d'accueil pour un état des lieux. le locatif doit être libéré au plus tard à 10 heures et en parfait état, la caution vous sera restituée après le contrôle par nos équipes. Toutefois, en cas de litige celle-ci pourra être conservée et transmise à la Direction.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés excepté, les chiens de 1er et 2è catégorie, le carnet de vaccination doit être à jour. Un seul animal par emplacement. Avec supplément suivant les campings.

LITIGE

Tout réclamation éventuelle doit être signalée immédiatement, auprès de nos agents d'accueil ou au service qualité JM le camping 46 rue Georges Courteline 66750 Saint Cyprien TEL 04 68 21 57 12 Mail info@jaimelecamping.fr Aucune réclamation ne sera acceptée après votre départ. En cas de litige la compétence est déléguée auprès du tribunal de Perpignan au siège de la société JM le camping. En cas de litige vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation.

RESPONSABILITE EUROPE LOCATION

Le client reconnaît expressément que JM le camping ne pourra être tenue responsable des informations communiquées par les partenaires sur tout support. Toutes les photos et textes utilisés dans la brochure ou sur notre site internet ou tout autre support sont non contractuel ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il est possible que certaine prestation et installation proposées par les campings soient supprimées.

DROIT A L'IMAGE Vous autorisez expressément et sans contrepartie JM le camping à utiliser les photographies, vidéos qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins de communication de JM le camping. Vous autorisez également leur diffusion, leur publication leur commercialisation sur tout type de support susceptible d'être utilisé.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES : se référer à la charte de confidentialité JM le camping, relatif à la manière dont sont traitées les données personnelles des clients consommateurs. Les informations, les données transmises à l'occasion de votre réservation ne seront pas transmises à un tiers. Elles sont confidentielles. Les données sont utilisées uniquement par les services de JM le camping pour enregistrement et traitement de la réservation. Vous disposez d'un droit d'accès et d opposition d'usage aux données ; il convient d'en faire la demande écrite auprès de JM le camping.

1- Garantie annulation « SERENITE » EN CAS DE COVID

La **garantie SERENITE** s'applique automatiquement lors de toute réservation. Elle est **GRATUITE** dans les cas suivants :

- ✓ Vous ou une personne du contrat est atteinte du coronavirus (sur présentation d'un certificat médical uniquement)
- ✓ Vous habitez une zone de confinement vous empêchant de vous rendre au camping
- ✓ Le camping se trouve sur une zone de confinement

Dans ces circonstances, 2 solutions se présentent à vous :

REMBOURSEMENT OU REPORT DE SEJOUR :

Cette annulation ou report ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.
La demande devra être effectuée par mail ou par courrier uniquement pour une prise en compte de votre dossier (sous réserve de disponibilités dans le cas d'un report).

2 - Garantie annulation « ZEN « , applicable dans toutes circonstances (et hors covid)

La **garantie annulation ZEN** interne et propre à Europe Location se souscrit lors de la réservation pour un **montant de 3% de votre séjour**. Elle reste facultative.

Si le client décide de ne pas la souscrire il ne pourra prétendre à aucun remboursement en cas d'annulation. Toute demande d'annulation devra être effectuée par mail uniquement. Le montant des sommes versées vous sera remboursé comme suit :

- ✓ **PLUS D'UN MOIS AVANT VOTRE ARRIVEE : 100 % de votre acompte sera restitué moins 50 € de frais administratifs d'annulation ,et montant de la garantie retenu**
- ✓ **MOINS D'UN MOIS AVANT VOTRE ARRIVEE : 50 % des sommes versées moins 50 € de frais administratifs d'annulation et montant de la garantie retenu**
- ✓ **MOINS DE 15 JOURS AVANT VOTRE ARRIVEE : 30 % des sommes versées moins 50 € de frais administratifs d'annulation et montant de la garantie retenu**
- ✓ **MOINS DE 7 JOURS AVANT VOTRE ARRIVEE : 0**

Conditions applicables de la garantie annulation :

Maladie grave, décès d'un membre de la famille, dommages matériels importants sur vos biens propres, vol, vol de véhicule