

Nous vous demandons de bien vouloir relire nos conditions générales de ventes : nous vous informons que d'effectuer une réservation implique l'acceptation complète de celle-ci et du règlement intérieur du camping sélectionné.

Conditions de réservations

La réservation sera valable uniquement après accord de notre Sté EUROPE LOCATION. Si la réservation s'effectue par téléphone celle-ci sera acceptée à réception de votre acompte de 30 %. Dans le cas où la réservation est effectuée en ligne, elle ne sera validée qu'après l'acceptation des conditions générales de ventes et vérification par nos équipes. Europe Location, est libre d'accepter ou de refuser toute demande de réservation en fonction de la disponibilité ou toutes autres raisons. La réservation d'une location est faite à titre strictement personnelle. Vous ne pouvez en aucun cas sous louer ni céder votre réservation. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. La personne qui effectue la réservation doit être âgée d'au moins 18 ans être capable juridiquement de contracter conformément aux conditions de locations et garantir l'exactitude des informations transmises. Nos hébergements sont destinés à une clientèle familiale, seront donc traités en priorité les réservations correspondant à ce critère.

LOCATION

Europe location vous propose plusieurs catégories de locatif 4 – 4/6 – ou 6 personnes, Europe location se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux vacanciers arrivant avec un nombre de personnes excédant la capacité d'accueil indiquée. Le tarif de la location inclue la mise à disposition du logement des charges comprises, eau, électricité chauffage Un seul véhicule par emplacement.

TAXE DE SEJOUR

La taxe de séjour est applicable pour les personnes de + de 18 ans(suivant les campings) révolus et plus les prix indiqués s'entendent à la nuitée, base tarifaire de chaque camping N-1 sous réserve de modification pour l'année en cours , écotaxe peut-être également appliquée suivant les campings.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées à plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du montant des prestations réservés doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping. Pour les réservations effectuées à moins de trente jours avant le début du séjour le règlement intégral doit être fait à la réservation, celui-ci doit être obligatoirement réglé en carte bancaire ou virement bancaire.

MODE PAIEMENT

A plus de 30 jours de l'arrivée les locataires pourront utiliser les modes de paiement suivants : CHEQUE – CARTE BANCAIRE - CHEQUE VACANCES –VIREMENT BANCAIRE – (nous contacter pour le RIB) possibilité de régler en plusieurs fois pour les conditions nous consulter.

MODIFICATIONS ET ANNULATION

Toute demande de modification ou annulation de séjour doit donner lieu à une confirmation écrite (par mail) de la part du client et le nouveau séjour reste sous réserve de disponibilité et d'acceptation.

Garantie annulation interne à Europe Location : Vous pouvez souscrire une garantie annulation à raison d'une prime de 3 % du montant total du séjour. Toutes arrivées tardives, départ anticipé, annulation de votre fait ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Annulation en cas de maladie grave, accident grave, décès membre de la famille, dommages matériels importants de vos biens propres, vol, tentative de vol sur véhicule

PLUS D'UN MOIS AVANT VOTRE ARRIVEE : 100 % de votre acompte sera restitué moins 50 € de frais administratifs d'annulation ,et montant de la garantie

MOINS D'UN MOIS AVANT VOTRE ARRIVEE : 50 % des sommes versées moins 50 € de frais administratifs d'annulation et montant de la garantie

MOINS DE 15 JOURS AVANT VOTRE ARRIVEE : 30 % des sommes versées moins 50 € de frais administratifs d'annulation et montant de la garantie

MOINS DE 7 JOURS AVANT VOTRE ARRIVEE : 0

Europe location se réserve le droit de mettre un terme au contrat qui lie les deux parties si non-respect des conditions générales et règlement intérieur des campings. Cette rupture de contrat ne donnera lieu à aucun remboursement.

VOTRE SEJOUR

Arrivée : le locatif est à votre disposition à partir de 15 H, une caution par chèque de 250 € vous sera demandée par chèque uniquement. Pendant votre séjour Europe location ne saurait-être tenue responsable des vols d'objets de valeur. Les campings déclinent toute responsabilité de vol d'incendie intempérie, en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du vacancier. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur consultable à la réception du camping. Chaque vacancier est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendant visite. A votre Départ : A plus tard la veille du départ, prendre rdv auprès des agents d'accueil pour un état des lieux. le locatif doit être libéré au plus tard à 10 heures et en parfait état, la caution vous sera restituée après le contrôle par nos équipes. Toutefois, en cas de litige celle-ci pourra être conservée et transmise à la Direction.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés excepté, les chiens de 1^{er} et 2^e catégorie, le carnet de vaccination doit être à jour. Un seul animal par emplacement. Avec supplément suivant les campings.

LITIGE

Tout réclamation éventuelle doit être signalée immédiatement, auprès de nos agents d'accueil ou au service qualité Europe location

TEL 04 68 21 57 12 FAX 04 68 21 98 78 Mail europa-location@wanadoo.fr Aucune réclamation ne sera acceptée après votre départ. En cas de litige la compétence est déléguée auprès du tribunal de Perpignan au siège de la société Europe location. En cas de litige vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation Médicys.

RESPONSABILITE EUROPE LOCATION

Le client reconnaît expressément qu'Europe location ne pourra être tenue responsable des informations communiquées par les partenaires sur tout support. Toutes les photos et textes utilisés dans la brochure ou sur notre site internet ou tout autre support sont non contractuel ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il est possible que certaine prestation et installation proposées par les campings soient supprimées.

DROIT A L'IMAGE Vous autorisez expressément et sans contrepartie Europe-Location à utiliser les photographies, vidéos qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins de communication d'Europe location. Vous autorisez également leur diffusion, leur publication leur commercialisation sur tout type de support susceptible d'être utilisé.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES : se référer à la charte de confidentialité Europe Location, relatif à la manière dont sont traitées les données personnelles des clients consommateurs. Les informations, les données transmises à l'occasion de votre réservation ne seront pas transmises à un tiers. Elles sont confidentielles. Les données sont utilisées uniquement par les services d'Europe Location pour enregistrement et traitement de la réservation. Vous disposez d'un droit d'accès et d'opposition d'usage aux données ; il convient d'en faire la demande écrite auprès d'Europe location.

